

# 鴻巣市立市民センターの 民間活力導入に向けた説明会



市民生活部自治振興課

# 本日の説明の流れ

- 1 市民センターの概要について
- 2 コミュニティセンターの役割について
- 3 民間活力の導入について
- 4 市民課取次ぎ業務の廃止について



# 1 市民センターの概要について

延べ床面積：1, 201平方メートル

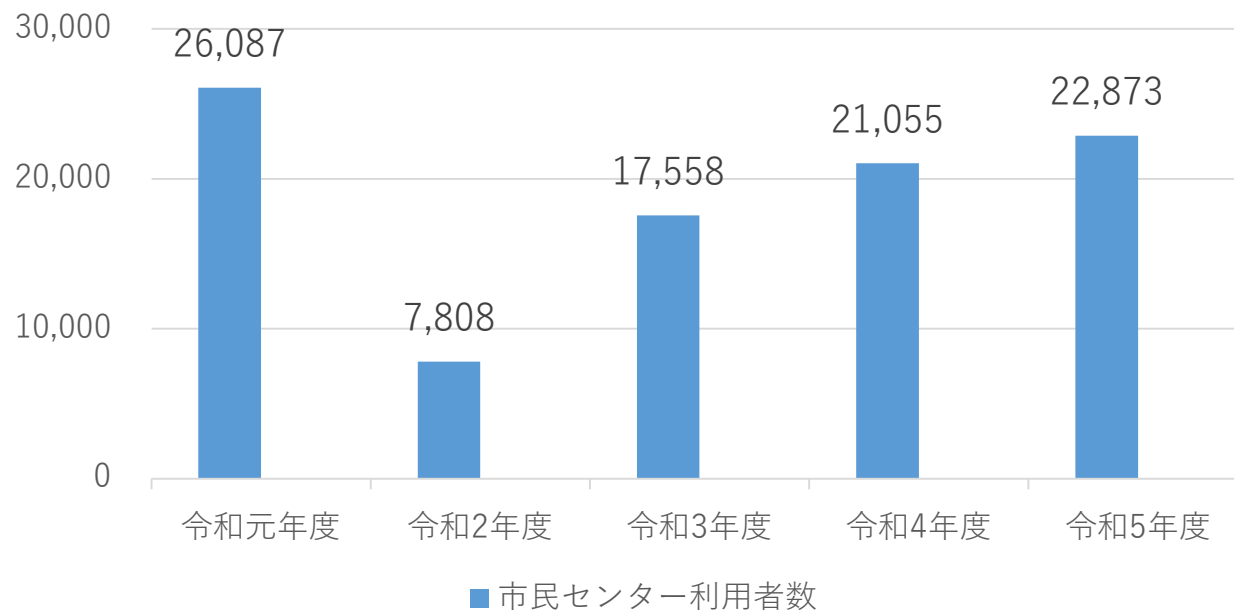
竣工年度：昭和61年

利用施設：会議室3 和室3

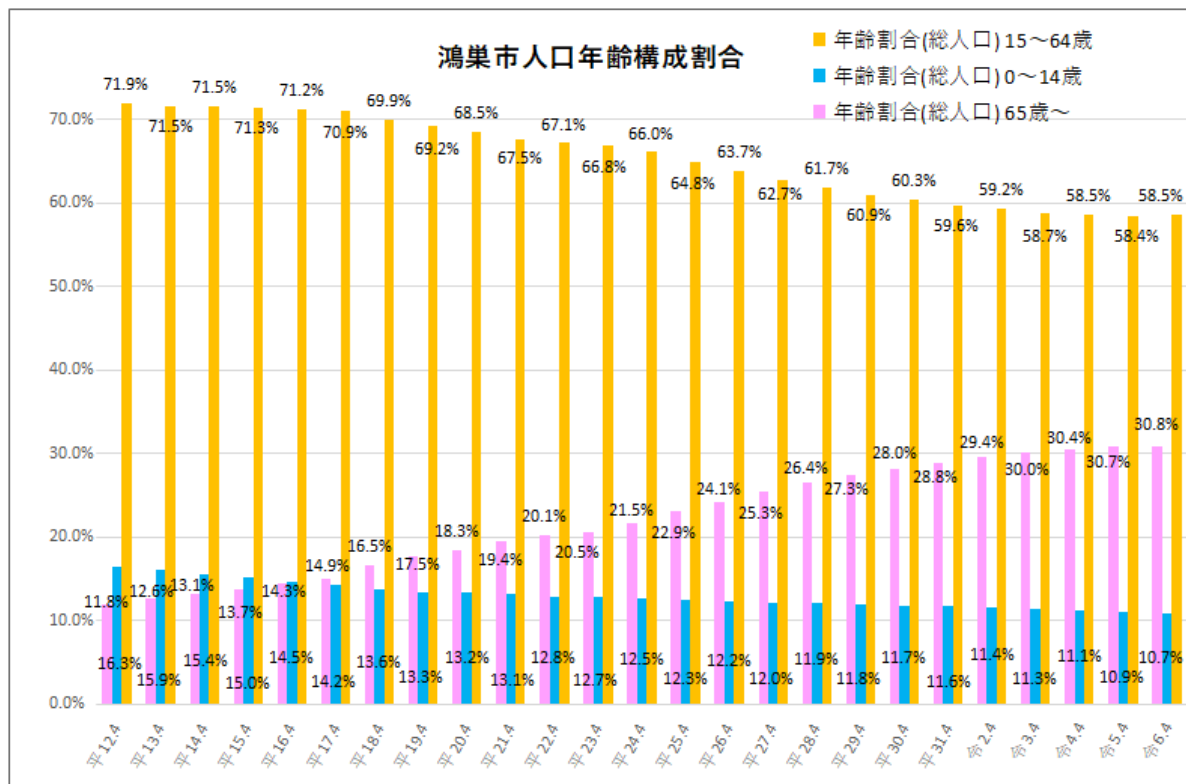
集会室 調理室

利用件数：2, 400件(令和5年度)

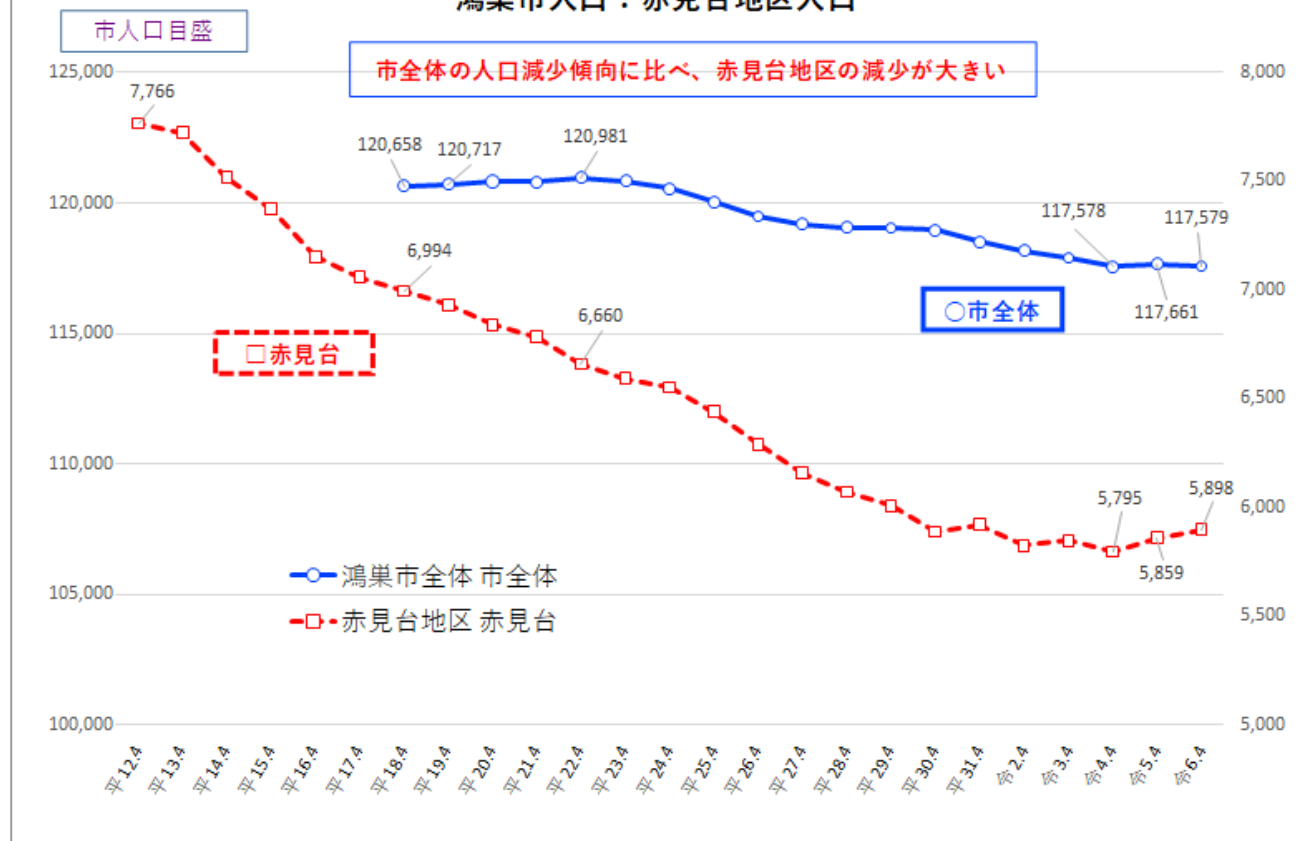
# ●利用者数の推移

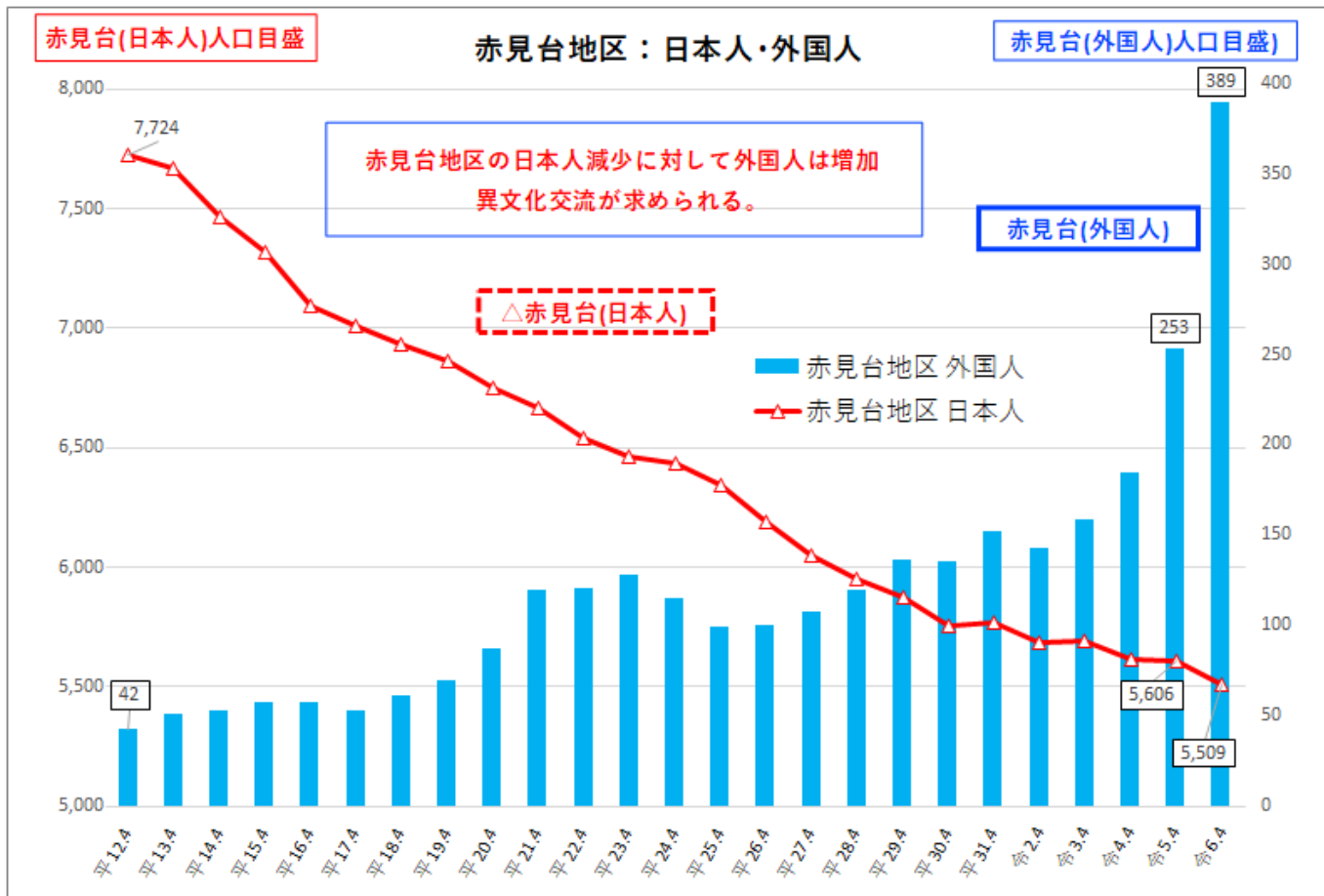


# 2 コミュニティセンターの役割について



## 鴻巣市人口：赤見台地区人口





## ●赤見台地区の主な課題

- ・ 少子高齢化の急激な進行
- ・ 若い世代とのコミュニティの形成
- ・ 大規模災害等の緊急時の対応
- ・ 外国人の増加による異文化交流



# ●公民館とコミュニティセンターの違い

公民館	コミュニティセンター
鴻巣市公民館設置及び管理条例	鴻巣市立コミュニティセンター設置及び管理条例
社会教育法に基づき、市民の教養の向上、健康の増進を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与するため設置	市民相互の親睦及び交流を図り、住みよい地域社会づくりを促進するため設置
定期講座、高齢者学級、市民活動	定期講座、高齢者学級、市民活動 + 地域の賑わいづくり、ふれあい交流 安心安全、地域美化、地域課題の解決

# ●コミュニティセンターの運営形態

名 称	位 置	運営形態
市民センター	鴻巣市赤見台1丁目15番5号	直 営
コミュニティ ふれあいセンター	鴻巣市登戸449番地	指定管理 平成27年度～平成29年度 平成30年度～令和 4年度 令和 5年度～令和 9年度
本町コミュニティ センター	鴻巣市本町7丁目3番26号	

## ●指定管理者制度とは

「公の施設」の目的を効果的に達成するため、法人その他の団体（民間企業やNPO法人など）に管理運営を委ねることができる制度

→令和6年4月1日現在、市内89施設で導入

## ●市長と語る地域懇談会(R5.11.11)

テーマ：少子高齢化社会におけるコミュニティのあり方について

- ・高齢者が一歩踏み出せるような魅力的なことを考えていかないと、活性化できない
- ・麻雀クラブやいきいきサロンなど、小さなコミュニティも必要

- 地域課題解決を担う人材の育成
- 各世代が幅広く参加できる地域活動の構築



↓

地域コミュニティの活性化

↓

その拠点がコミュニティセンター

# 3 民間活力の導入について

手法	メリット	デメリット
直営	<ul style="list-style-type: none"><li>●市の施策等との連携を図りやすい</li><li>●事業の安定性、継続性を担保しやすい</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>●職員の高い専門性の確保が困難である</li><li>●規則等により柔軟性に欠けることがある</li></ul>
民間活力導入による管理運営	<ul style="list-style-type: none"><li>●民間のノウハウ活用によりサービスの向上が期待できる</li><li>●競争原理による経費の削減が期待できる</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>●短期間で交代した場合、ノウハウの蓄積を妨げるおそれがある</li></ul>

# ●民間ノウハウの活用

## 【自主事業の例】

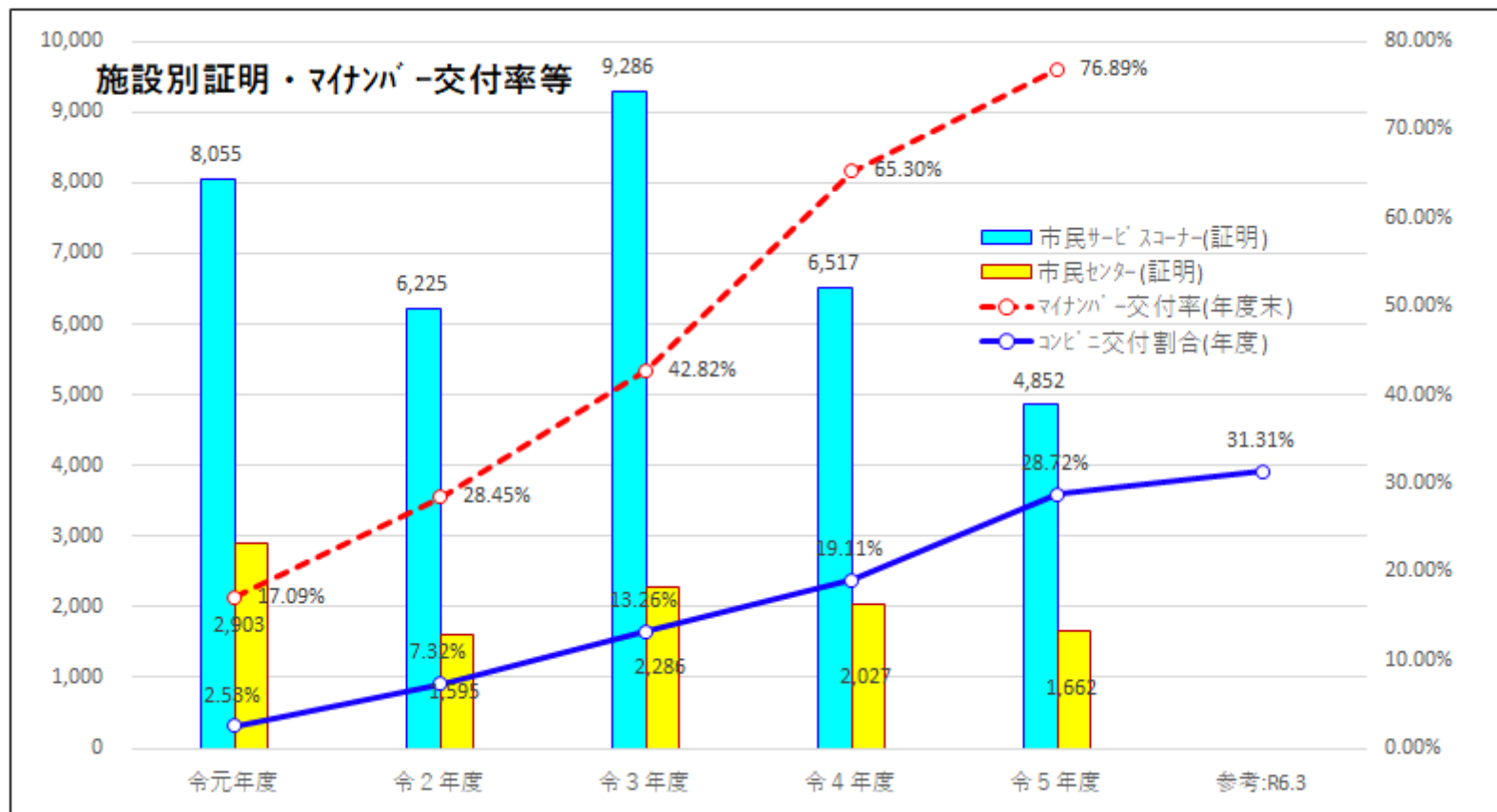


講座名	主な受講者
ヒップホップダンス	小・中学生  60歳以上
ハワイアンフラダンス	
やさしいヨガ	
お腹の底から声を出して歌おう！ハモろう！	
できる韓国語	
見て聞いて納得！介護予防教室	
ほっこり終活セミナー	

# 4 市民課取次ぎ業務の廃止について

現 在	導入後（令和7年4月予定）
<ul style="list-style-type: none"><li>・貸館</li><li>・図書取次</li><li>・その他取次 （デマンド交通、防災ラジオ等）</li><li>・市民課取次（証明発行）</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・貸館</li><li>・各種講座、地域コミュニティ活動促進</li><li>・図書取次</li><li>・その他取次（現状サービス維持）</li> <li>・証明発行はコンビニ交付で対応</li></ul>






# ●廃止に伴う対応について

## 【戸籍証明書、住民票、印鑑証明書等の交付】

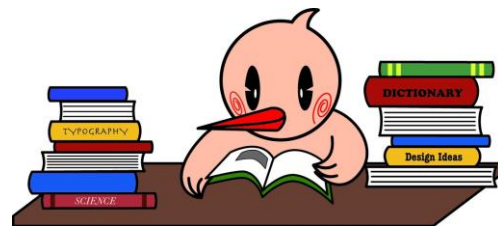
- ・マイナンバーカードを利用したコンビニ交付が可能
  - ※取次している95%以上が対応可
  - ※住民票、印鑑証明書200円→150円
- ・マイナンバーカード交付率76.9%
- ・マイナンバーカードによる証明書交付率31.3%

 取次業務はコンビニ交付サービスの活用を！

## ●マイナ保険証へ移行

健康保険証が令和6年12月2日に廃止  
⇒マイナンバーカード普及促進

出張申請サポート実施中！



ご清聴ありがとうございました。

