

---

# 公共施設予約システム 利用ガイドブック

---



## 1 はじめに

### (1) 手引きの目的

公共施設予約システムの利用者に、システムの基本的な機能を理解してもらうことで、公共施設の円滑な利用に寄与することを目的とします。

操作方法については各項目のユーザガイドを参照してください。

### (2) システムの概要

稼働開始  
3/26 から♪

#### ア URL

<https://yoyaku-kounosu-saitama.jp/kounosu>



予約システム  
QRコード

#### イ 利用可能時間

24時間 365日

※メンテナンス作業のため、システムを停止する場合があります

#### ウ 推奨環境 --OS・ブラウザ--

端末	PC	スマートフォン・タブレット
OS	Windows・macOS	Android・iOS
ブラウザ	Microsoft Edge Firefox Safari Google Chrome	Google Chrome Safari Firefox

### (3) 公共施設予約システムでできること

#### ア 施設の空き状況確認

利用したい施設の空き状況や利用状況を確認することができます。地域や利用目的などで検索条件を絞ることもできます。

#### イ 施設の利用抽選申込

利用希望施設の抽選申込を行うことができます。抽選期間や抽選申込可能枠は施設によって異なるため、詳しくは施設の利用手引きをご覧ください。

#### ウ 施設の利用予約

抽選期間後から利用日の前日まで施設利用予約を行うことができます。

#### エ 利用料金のオンライン決済

クレジットカードやPayPay等を利用して、スマホやPCから利用料金の精算ができます。

- (4) 公共施設予約システムを利用できる方  
どなたでも利用できます。  
ただし、施設の利用には、人数制限や年齢制限、利用目的による制限等があります。詳しくは利用したい施設へご確認ください。
- (5) 公共施設予約システムを導入している公共施設  
P.7 ~ 8 の「鴻巣市公共施設予約システム 施設一覧」をご覧ください

## 2 システムを利用する

### (1) 利用者登録

システムを利用するためには利用者登録が必要です。利用者登録を行うとすべてのシステム導入施設の空き状況や利用予約ができるようになります。

※一部利用できない施設があります。詳しくは施設へお問合せください。

※すべての施設の利用予約ができるようになるまでに、利用者登録をした日から1週間~10日程度かかります。お急ぎの方は登録した窓口でお申し出ください。

利用者登録をする個人/団体の構成員の人数によって、抽選予約申込や一般予約申込ができる施設や期間が変わります。詳しくは利用施設へお問合せください。

区分名称	人数
個人	1名
グループ	2名~4名
団体	5名以上

### (2) 利用者登録ができる窓口・お問合せ先

P.7~8の「鴻巣市公共施設予約システム 施設一覧」をご覧ください

### (3) 必要な書類

ア 鴻巣市公共施設予約システム利用登録申請書

イ 利用者登録名簿（個人の方は不要）

ウ 本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカードなど）

### (4) オンライン申請

鴻巣市公共施設予約システム利用者登録申請書の提出に替えて、オンライン申請による利用者登録申請書の提出ができます。

[ユーザーガイド~ログインの前の操作編~](#)

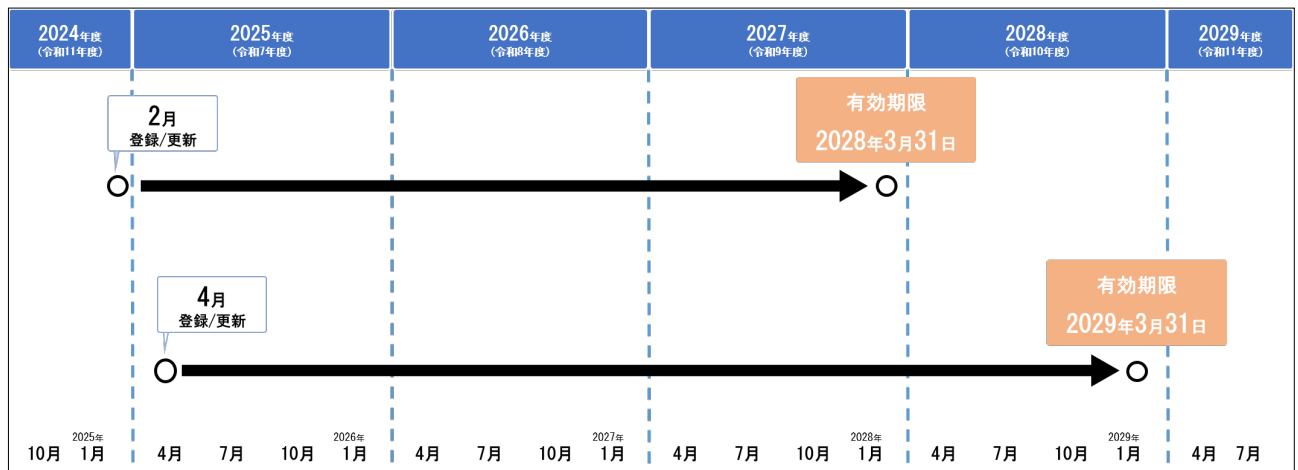
(5) 有効期限

利用者登録（更新）の有効期限は、利用者登録をした日から3年後の年度末（3月31日）です。  
有効期限の2ヵ月前から利用者登録の更新ができます。

◆例

利用者登録/更新をした日	有効期限
2025年（令和7年）2月17日	2028年（令和10年）3月31日
2025年（令和7年）4月17日	2029年（令和11年）3月31日

◆有効期限イメージ



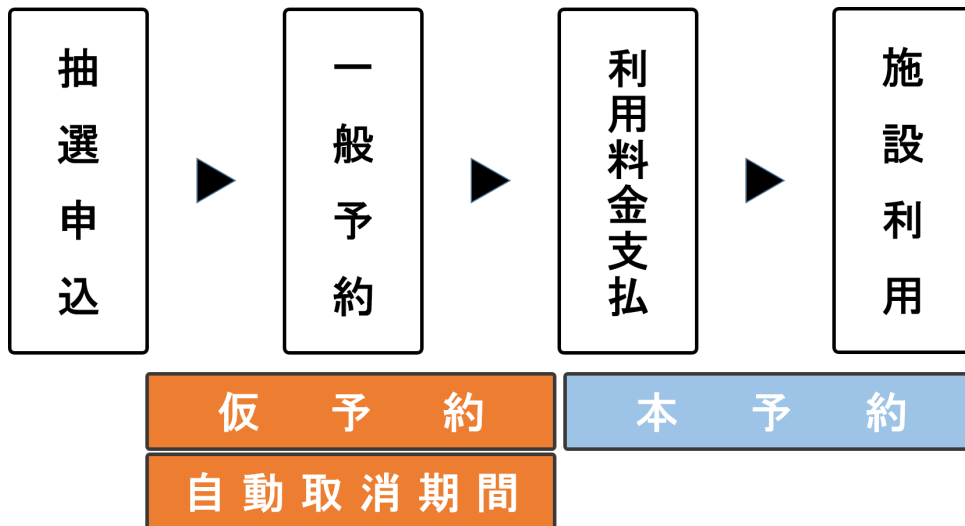
### 3 利用予約をする

#### (1) 施設利用予約の考え方

抽選申込で当選した施設予約や一般予約で申込した施設予約は、利用料金を支払うまでは「仮予約」として取り扱い、利用料金の支払期日を経過してしまった場合、自動的に予約が取消されてしまいます。

利用料金を支払うと「本予約」に移行し、自動取消はされません。

※施設利用予約のイメージ



#### (2) 抽選申込

利用日の2ヵ月前（市民活動センターとにこのすは6ヵ月前）の1日から7日の間に、施設の抽選申込を行えます。

抽選の当選発表は8日に予約システムから確認できます。

※抽選申込ができる施設や期間、枠数は、利用する施設や利用者区分、圏域区分等によって異なります。詳しくは利用施設へお問合せください。

[ユーザーガイド～抽選申込編～](#)

#### (3) 一般予約

抽選で当選した施設予約や、抽選の対象とならなかった利用日を予約することができます。（仮予約）

予約日から14日以内に利用料金の支払を行うことで予約が確定します。期日までに支払がなかった場合、自動的に予約がキャンセルされますのでご注意ください。

[ユーザーガイド～予約編～](#)

#### (4) 変更／取消

##### ア 仮予約の変更／取消

仮予約状態の利用予約の変更はシステムから行うことができます。

[ユーザーガイド～予約確認、取消、WEB決済編～](#)

イ 本予約の変更／取消

本予約した利用予約の変更/取消はシステムから行うことはできません。

予約施設の受付窓口で、利用日の7日前までに限り1回のみ変更することができます。

4 料金を支払う

(1) 支払期限

利用料金は、予約した日から14日以内にお支払いをお願いします。利用日の15日前以降に予約した場合は、利用日の7日前までにお支払いください。

また、利用日の6日前から前日までの間は、利用予約をした当日に利用料金のお支払いをお願いします。

支払期日までにお支払いがなかった場合、自動的に予約がキャンセルされますのでご注意ください。

◆支払期限のイメージ

利用日から 起算した日	一般申込 開始後	…	16日前	15日前	…	7日前	6日前	…	前日	利用日
お支払期限	予約した日から 14日以内			利用日の7日前まで			当日中	…	当日中	予約不可

(2) 支払方法

ア オンライン決済で支払う

決済方法及び決済ブランド

クレジットカード	VISA/MASTER/JCB/AMEX/DINERS
その他	PayPay/Apple Pay

イ 施設窓口で支払う

利用施設での窓口支払に限ります。

ただし、公民館同士であれば他館のお支払いもできます。

5 帳票を発行する

施設利用許可書や備品利用許可書、利用料金領収書などをシステムからダウンロードすることができます。オンライン決済を利用して料金の精算を行った場合や、許可書・領収書を紛失してしまった場合等にご利用ください。

6 お知らせ機能

施設やシステムの利用に関して、利用者の皆さまにお知らせを掲示する機能です。

施設の利用停止や再開など重要な情報が掲示されますので、必ずご確認をお願いします。

## 鴻巣市公共施設予約システム 施設一覧

施設名称		利用者登録	電話番号
<b>スポーツ施設</b>			
	総合体育館	○	048-543-0101 総合体育館
	赤見台近隣公園多目的グラウンド		
	糠田運動場		
	天神テニスコート		
	常光テニスコート		
	東町公園テニスコート		
	ひばり野中央公園テニスコート		
	上谷総合公園 野球場	○	048-541-8290 上谷総合公園野球場
	上谷総合公園 多目的グラウンド		
	上谷総合公園 東側管理棟	○	048-501-8212 上谷総合公園東側管理棟
	上谷総合公園 テニスコート		
	上谷総合公園 サッカー場		
	コスモスアリーナふきあげ	○	048-548-3112 コスモスアリーナふきあげ
	吹上総合運動場		
	吹上荒川総合運動公園		
	吹上富士見テニスコート		
	川里中央公園 テニスコート	○ (農業研修センター)	048-569-1763 川里農業研修センター
	川里中央公園 多目的グラウンド	○ (農業研修センター)	
	川里中央公園 軟式野球場		
	あかぎ公園 テニスコート		
	あかぎ公園 多目的グラウンド		



施設名称	利用者登録	電話番号
<b>公民館・生涯学習センター等</b>		
中央公民館	○	048-542-8403
田間宮生涯学習センター	○	048-569-0137
箕田公民館	○	048-569-0602
箕田児童センター	○	
笠原公民館	○	048-541-0261
笠原稲穂センター	○	
常光公民館	○	048-541-2005
あたご公民館	○	048-543-2665
あたご児童センター	○	
吹上生涯学習センター	○	048-548-4726
北新宿生涯学習センター	○	048-501-6022
川里生涯学習センター	○	048-501-7122
<b>コミュニティセンター</b>		
本町コミュニティセンター	○	048-543-1031
コミュニティーふれあいセンター	○	048-596-3322
市民センター	○	048-596-6677
市民活動センター	○	048-577-3512
川里農業研修センター	○	048-569-1763
にぎわい交流館 にこのす	○	048-541-2901

7 よくある質問

Q1. 新しい予約システムに初めてログインする際のパスワードを教えてください。

初回パスワードは下記のとおりです。なお、利用者 ID は変更ありません。

個人登録の方：登録した電話番号下 4 桁

団体登録の方：登録した連絡者電話番号下 4 桁

Q2. 登録した電話番号が分かりません。

施設でお調べしますので、お手数ですがご本人確認が取れる書類をご持参のうえ、施設窓口までお越しください。

※個人情報保護のため、お電話からのお問合せには対応できません。

Q3. 利用者登録をしましたが、利用予約できない施設があります。

利用者登録をしてからすべての施設が利用できるまでに、1 週間から 10 日ほど審査手続の時間をいただいています。時間をおいてから再度確認をお願いします。

お急ぎの場合は、お手数ですが利用者登録した窓口又は利用したい施設へご連絡ください。

Q4. オンライン決済は代表者以外の名義のクレジットカードでも支払いできますか？

どなたの名義のクレジットカードでもお支払い可能です。また、お支払いの都度、利用する支払方法を選択することができます。

ただし、一度完了した決済の支払方法の変更はできませんのでご注意ください。

Q5. パスワードの変更はどのようにできますか？

システムにログイン後、画面右上の鍵マークから変更することができます。

Q6. 中学生や障がい者が利用する場合に料金の減免は受けられますか？

受けられます。施設毎に適用条件や申請方法が異なりますので、詳しくは施設へお問合せください。

Q7. 会社のイベントで利用したいのですが、システムへの登録は必要ですか？

必要です。なお、営利を目的とした利用の場合、利用ができない施設や料金加算を適用する施設があります。

———— MEMO ————

